

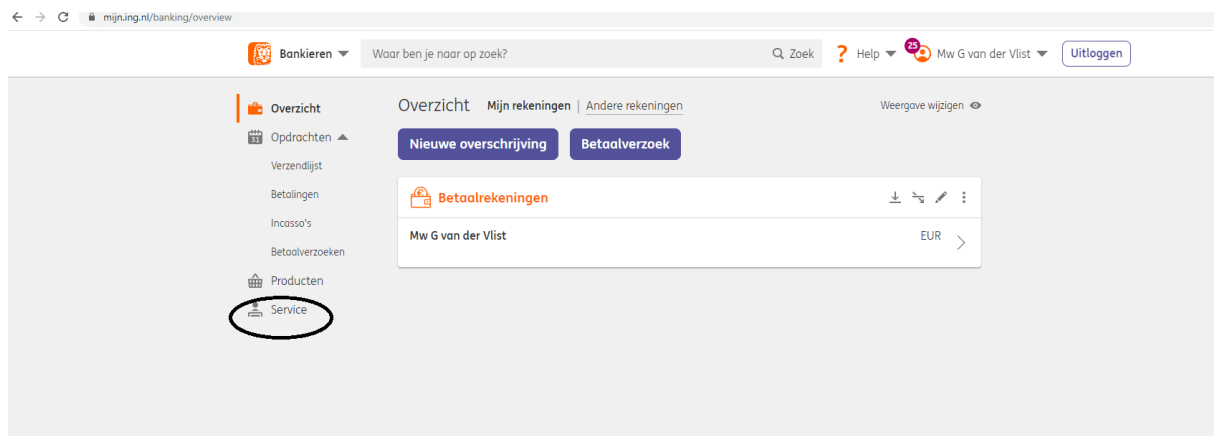
## Download bank mutaties uit ING internetbankieren

Deze handleiding is bedoeld om de mutaties van een bepaald jaar van uw ING bankrekeningen te downloaden vanuit ING internetbankieren "Mijn ING". In de hier weergegeven schermafdrucken wordt het jaar 2020 als voorbeeld genomen.

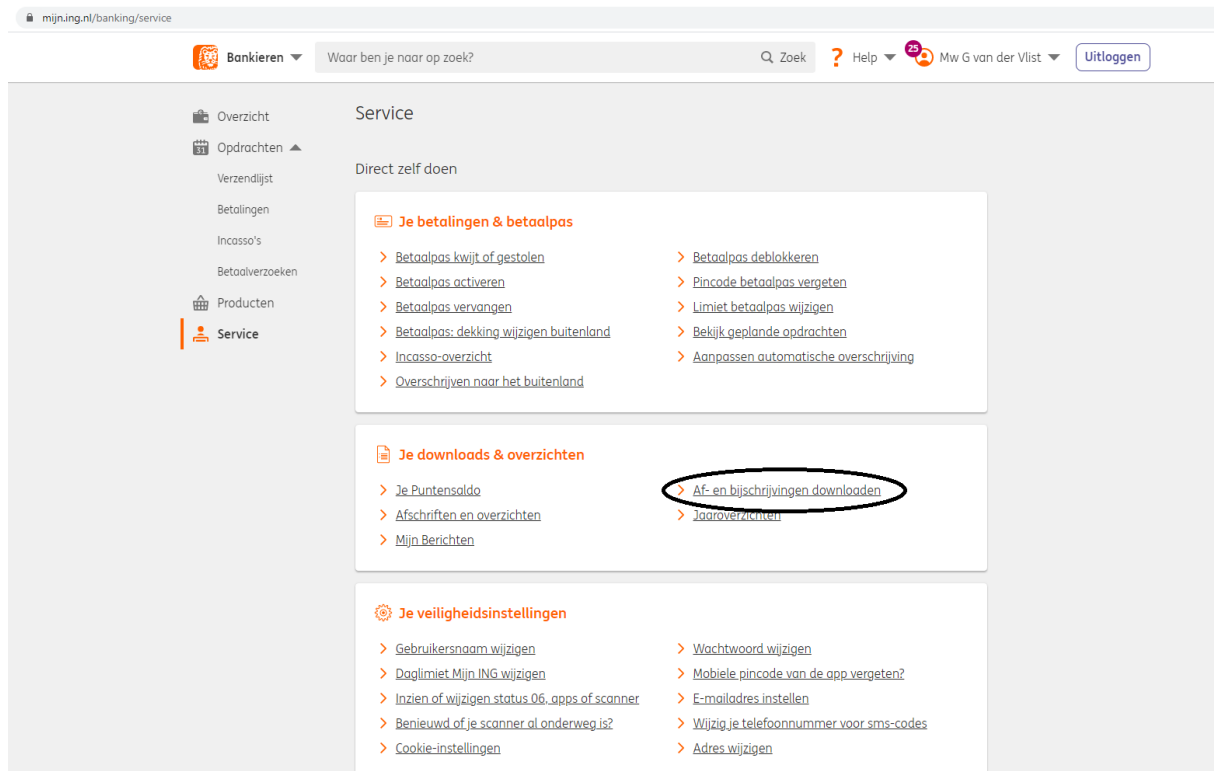
### **Stap 1:** Inloggen in ING internetbankieren – "Mijn ING"

U kunt inloggen op de gebruikelijke wijze in "Mijn ING".

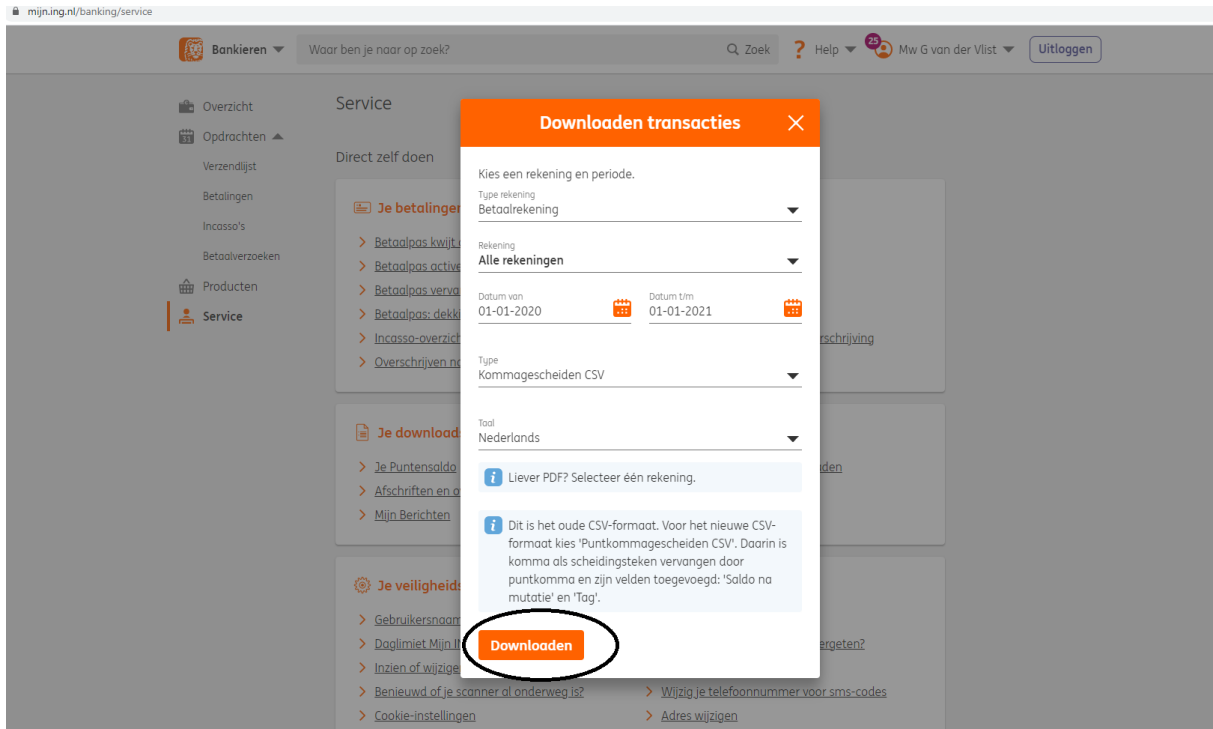
### **Stap 2:** Klik links op de knop "Service"



### **Stap 3:** Klik onder het kopje "Je downloads en overzichten" op de optie "Af en bijschrijvingen downloaden"

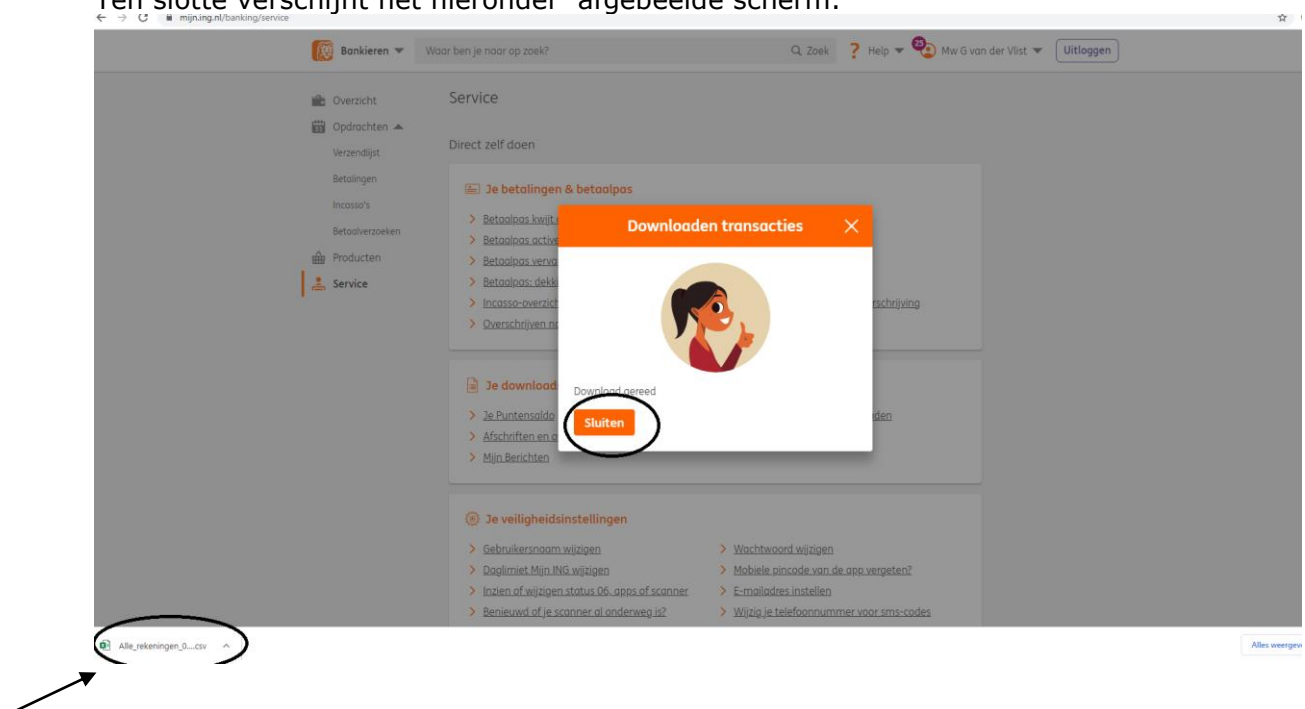


**Stap 4:** U kunt hier kiezen voor welke rekeningen u de mutaties wilt downloaden. Ook alle rekeningen die in uw internetbankieren aanwezig zijn kunnen in 1x gedownload worden. Voor de mutaties van 2020 kiest u 01-01-2020 t/m 31-12-2020. U kunt het beste kiezen voor het type "kommagescheiden CSV". U krijgt dan de melding dat het nieuwste formaat "puntkommagescheiden CSV" is. Voor ons is "kommagescheiden CSV" voldoende. Klik op: Downloaden.



**Stap 5:** Downloaden voltooid

Ten slotte verschijnt het hieronder afgebeelde scherm.



Het downloaden is nu voltooid. Het gedownloade bestand staat onderin uw scherm bij de zwarte pijl. U kunt het hier direct openen en op de gewenste plek opslaan. Het bestand staat ook opgeslagen in de map 'Downloads' op uw eigen computer.

U kunt nu ook mutaties van andere rekeningnummers downloaden. Eventueel kunt u ook bij stap 3 al ervoor kiezen om alle mutaties van alle rekeningen in 1x te downloaden. Dan zit alles in 1 CSV-bestand.

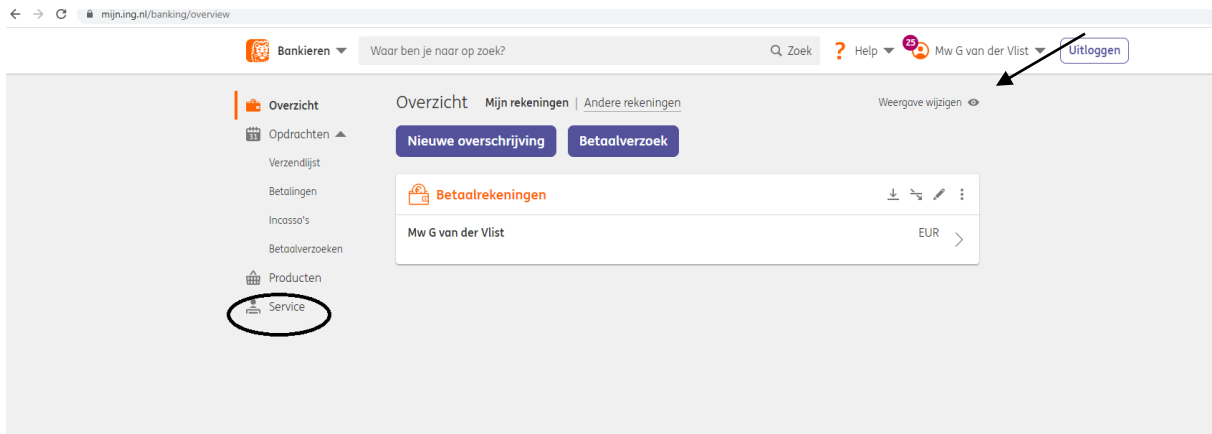
**Stap 6:** bestand doorsturen aan FiCura

Zoek vervolgens het opgeslagen bestand op in de locatie waar u het bestand heeft opgeslagen of in de map "downloads" op uw pc. U kunt het bestand aan ons mailen op het volgende e-mail adres: [info@ficura.nl](mailto:info@ficura.nl)

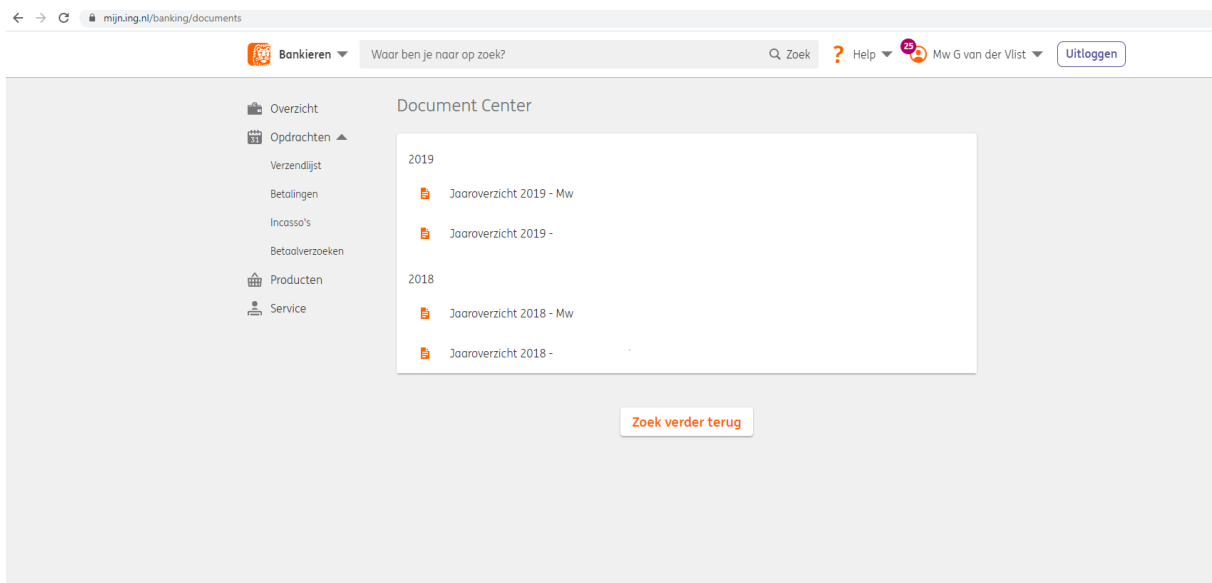
Graag ontvangen wij ook nog de jaaropgaven van de betreffende bankrekeningen met de begin (1/1) en eindsaldi (31/12) van de betreffende rekeningen. Zie hierna voor de beschrijving van hoe deze gedownload kunnen worden.

## Downloaden jaaroverzichten

**Stap 1:** Ga terug naar de beginpagina en kies opnieuw voor "Service", net als in stap 2



**Stap 2:** Selecteer de gewenste jaaropgaves. In onderstaande afbeelding staan de jaaropgaves tot en met 2019, omdat die van 2020 op het moment van het maken van deze handleiding nog niet beschikbaar waren.



**Stap 3:** Het jaaroverzicht wordt vervolgens gedownload en verschijnt onderin uw scherm. Ook dit bestand kunt u direct openen en op de door u gewenste plek opslaan. Het staat standaard ook in de map 'downloads' op uw computer.